

# Anleitung zur Registrierung und Buchung beim Kapellener Tennisclub

Registrieren	2
Anmelden	3
Platzbuchung im Sommer	4
Stornierung eines Platzes	6
Platzbuchung im Winter	7
Ändern persönlicher Stammdaten	8
Noch Zeitguthaben aus dem KTC-Altsystem?	9
Kein Mitglied?	9
Guthaben aufladen	9
Kontakt	Ç



### Registrieren

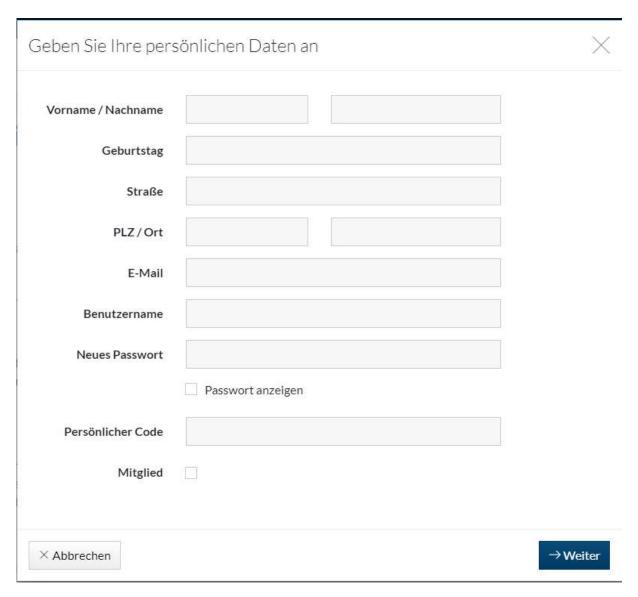
Wenn Sie noch nicht registriert sind, finden Sie rechts oben den Button "Registrieren".

Mobil: Klicken Sie links oben auf das Menü und dann auf "Registrieren".



Klicken Sie auf den Button und geben Sie die geforderten Daten in die Vorlage ein.

Bei "Benutzerkonto" müssen Sie sich einen Namen und ein Passwort ausdenken, mit dem Sie später immer wieder Zugang haben werden.



Der fünfstellige persönliche Code dient im Sommer als Verifizierung am Platz und muss sich gemerkt sich werden, da er bei jeder Buchung abgefragt wird.

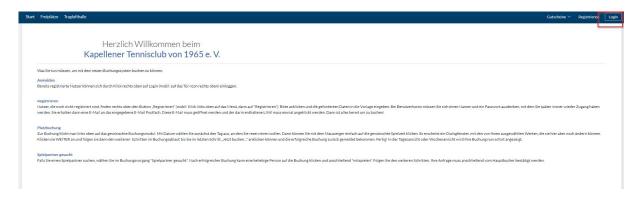


Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail an das von Ihnen angegebene E-Mail Postfach.

Öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den darin enthaltenen LINK. Nachdem Sie dies getan haben, ist Ihr Konto aktiviert und Sie können Buchungen vornehmen.

#### Anmelden

Wenn Sie bereits registriert sind, klicken Sie rechts oben auf "Login" (mobil: auf das Tür-Icon rechts oben) um sich einzuloggen.

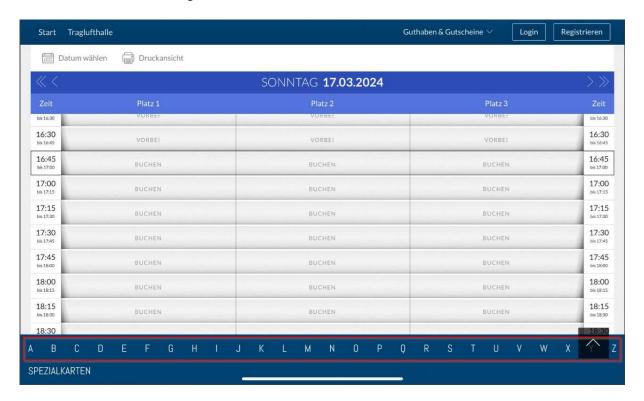




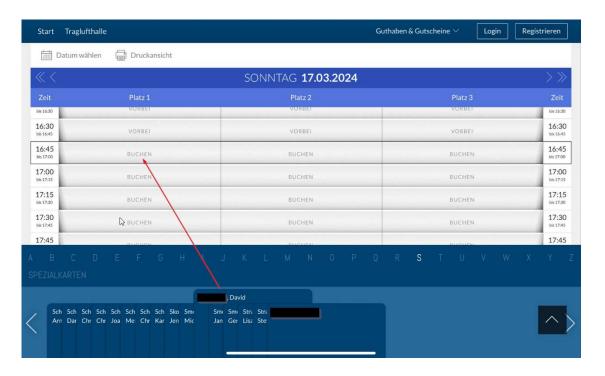
# Platzbuchung im Sommer

Im Sommer kann nur direkt am Platz gebucht, mit einer maximalen Vorlaufzeit von 15 Minuten, es sei denn alle Plätze sind ausgebucht. Es stehen Tablets in der Gastronomie sowie an der alten Buchungstafel zur Verfügung.

Klicken Sie auf den Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamens.



Anschließend klicken Sie auf Ihr Namensschild und ziehen es auf die aktuelle Zeit. Wahlweise können Sie auch auf die aktuelle Zeit klicken und anschließend nach Ihren Namen suchen.





Sie werden aufgefordert Ihren fünfstelligen Code einzugeben, den Sie bei der Registrierung vergeben haben.

Anschließend werden Sie gefragt ob Sie Einzel oder Doppel spielen möchten. Klicken Sie auf die gewünschte Buchungsoption, wodurch Sie dann zum nächsten Fenster gelangen.

Datum	<	Sonntag 17.03.2024	>	
Von Uhrzeit	<	16:45	>	
Bis Uhrzeit	<	17:45	>	
Platz	<	Platz 1	>	
Mitspieler	+	Nicht besetzt		

Hier ist es wichtig für Einzel, den Mitspieler anzugeben, dieser wird auch aufgefordert seinen Code einzugeben. Für den Fall das Doppel gespielt wird, müssen mindestens zwei Mitspieler hinzugefügt werden. Hier können auch direkt die Gastkarten gekauft werden, die das Mitglied dann entweder per Rechnung oder Lastschrift kaufen kann.

Klicken Sie auf "Weiter" und bestätigen Sie die Buchung. Es kann maximal eine Stunde gebucht werden, danach darf man abgelöst werden. Viel Spaß beim Spielen!



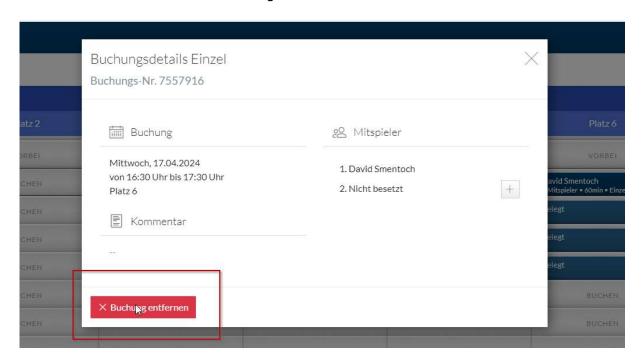
### Stornierung eines Platzes

Sollten Sie ausversehen einen Platz gebucht haben oder verlassen den Platz früher als 60 Minuten. Dann wäre eine Stornierung nett um anderen Mitgliedern die Möglichkeit zu geben den Platz zu buchen.

Um eine Stornierung durchzuführen klicken Sie auf Ihre Buchung.



Klicken Sie anschließend auf "Buchung entfernen"



Sie werden nun zweimal dazu aufgefordert Ihren persönlichen Code anzugeben, anschließend nurnoch Speichern drücken und die Buchung ist storniert.



# Platzbuchung im Winter

Klicken Sie links oben auf das gewünschte Buchungsmodul.

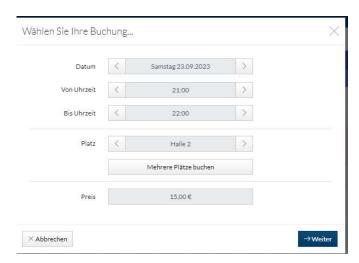


Wählen Sie das Datum aus, an dem Sie reservieren möchten.

Klicken Sie mit dem Mauszeiger auf die gewünschte Spielzeit.

Ein Dialogfenster mit den von Ihnen ausgewählten Werten wird angezeigt. Sie können diese Werte bei Bedarf ändern.

Klicken Sie auf "WEITER" und folgen Sie den weiteren Schritten im Buchungsablauf.



Im letzten Schritt klicken Sie auf "Jetzt buchen...". Nach erfolgreicher Buchung wird Ihnen dies bestätigt.

In der Tages- oder Wochenansicht wird Ihre Buchung sofort angezeigt.



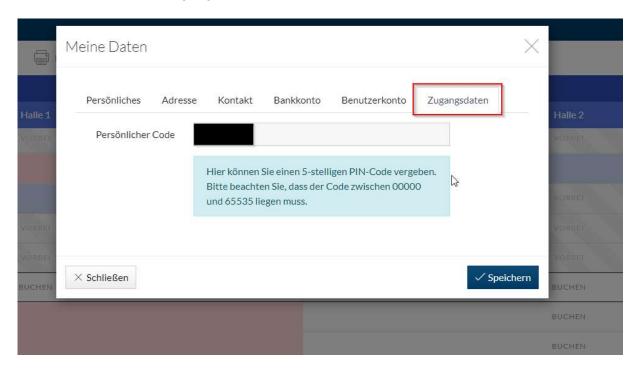
# Ändern persönlicher Stammdaten

Möchten Sie Ihre persönlichen Daten wie zum Beispiel den persönlichen Code ändern? Dann können Sie das auch direkt auf der eBuSy Seite erledigen.

Einfach oben rechts auf Ihren Benutzer klicken und dann auf "Meine Daten".



Dann können Sie auf "Zugangsdaten" klicken und Ihren Code ändern.





### Noch Zeitguthaben aus dem KTC-Altsystem?

Sollten Sie noch Zeitguthaben aus dem alten Buchungssystem haben, werden diese dann automatisch, nach der Registrierung, in das neue System eingebucht. Das kann bis zu einer Woche dauern. Sollten Sie das dringender brauchen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf

### Kein Mitglied?

Platzbuchungen dürfen nur von Mitgliedern vorgenommen werden. Sollten Sie noch kein Mitglied sein können Sie sich als Mitglied auf unserer Website anmelden.

#### Mitgliederantrag

#### Guthaben aufladen

Falls Sie nicht jedes Mal Ihre Kontodaten eingeben wollen, können Sie auch ganz einfach Guthaben aufladen, um dieses dann später zu nutzen.

Oben rechts auf Gutscheine.



"Guthaben aufladen" anschließend auswählen, ob es 75€ oder 120€ sein sollen.

Dann Ihre gewünschte Zahlart auswählen.

Am Ende mit "Jetzt kaufen" den Kauf Prozess abschließen.

Bei den Buchungen dann Wertguthaben als Zahlungsart auswählen

#### Kontakt

In dringenden Fällen 015789068627 anrufen oder eine WhatsApp schreiben.